



# Livro Informativo



É com muito prazer e de braços abertos que o recebemos e desejamos uma estadia agradável. Este diretório lista alguns dos principais serviços e informações que o nosso hotel e cidade fornecem. Nossa equipa de recepção está disponível para quaisquer perguntas e assistência.

**Adaptadores & Transformadores:** A corrente elétrica é de 220V. Pode contatar a Recepção se necessitar de adaptador, mediante disponibilidade.

**Aeroporto:** Localizado em Faro, 85Km de Lagos. Tel. 351 282 800 800.

**Água:** A água da torneira é potável. Água engarrafada pode ser obtida na recepção ou bar.

**Aluguer de Carros:** Pode contatar recepção para informações de reservas.

**Amenities:** O hotel tomou medidas para reduzir a nossa pegada ecológica. Pequenos frascos de plástico foram substituídos por dispensadores recarregáveis.

**Animação:** Luca's Rooftop Restaurant fornece Música ao Vivo quatro noites por semana.

**Autocarros / Transporte Publico:** A Linha Azul para a Meia Praia, Porto Mos e centro da cidade, assim como o comboio turístico, passa uma vez por hora na Praia D. Ana.

**Bancos:** Para horário de abertura e informação do banco mais próximo, contate a Recepção.

**Bar:** Luca's Rooftop Restaurant tem um bar aberto do 12h30 - 00h00. Alessandra's bar localizado no piso 0, funciona das 13h00 - 21h00. O Pool Bar no piso 5 funciona das 11h00 - 19h00 dependente do estado do tempo.

**Biblioteca:** Tem a sua disposição uma estante no Lounge, piso 0, onde poderá utilizar ou trocar um livro a seu gosto.

**Centro Cultural de Lagos:** Situa-se no centro de Lagos. Para informações sobre programação, por favor de contatar a Recepção.

[www.centroculturaldelagos.wordpress.com](http://www.centroculturaldelagos.wordpress.com)

**Chaleira elétrica** - Estão disponíveis mediante solicitação.

**Check-in / Check-out:** O check-in realiza-se a partir das 15h00 e o check-out até às 12h00.

**Comboios:** A estação fica a 4.5 Km do Hotel. Para mais informações sobre horários e destinos visite a bilheteira da estação [www.cp.pt](http://www.cp.pt) ou contate a Recepção.

**Compras:** As lojas no centro de Lagos encontram-se abertas das 9h00 - 13h00 e das 15h00 - 19h00. Existem centros

comerciais em Portimão e na Guia, com um horário alargado.

**Cofre:** Todos os quartos têm um cofre ao seu dispor, sem custos adicionais.

**Correios:** Localizam-se no centro de Lagos. A Receção terá todo o prazer em enviar qualquer correspondência que tenha.

**Emergência:** A segurança dos nossos hóspedes é a nossa maior responsabilidade. Em caso de emergência, contate a Receção ou ligue 112.

**Estacionamento:** Existe estacionamento público e grátis em frente do Hotel.

**Excursões:** Há uma seleção variada de passeios e excursões que poderá efetuar, tanto em Lagos como em cidades vizinhas. Pode contactar a Receção para mais informações.

**Farmácias:** A Receção tem ao seu dispor um plano das farmácias de serviço.

**Fotocópias:** Este serviço está á sua disposição na Receção.

**Ferro:** Fornecido mediante solicitação.

**Flores:** Para serviços de Florista contate a receção.

**Golf:** Existem vários campos de golf em Lagos. Boavista é o mais próximo, a 3 Km do Hotel.

**Incêndio:**

Dê o alarme e avise a receção.

Dirija-se para a saída, seguindo a sinalização.

Utilize as escadas, nunca os elevadores.

Uma vez no exterior dirija-se ao ponto de encontro combinado.

**Internet:** Pode-se obter WIFI gratuito em todas as zonas do hotel.

**Limpeza de quartos:** Os quartos são limpos diariamente, procedendo-se á troca das toalhas e lençóis, pelo menos duas vezes por semana, ou sempre que solicitado pelo cliente.

**Massagem:** Contate a Recepção para agendar.

**Médico:** se necessitar de consultar um médico, por favor contate a receção. Lagos tem o hospital São Gonçalo e o Centro de Saúde.

**Missas:** São proferidas missas em português, nas igrejas de Santa Maria e de São Sebastião. São proferidas missas em inglês na Igreja da Luz.

**Não Fumadores:** Este é um Hotel não-fumador. Só é permitido fumar no exterior do Hotel. Agradecemos a sua colaboração.

**Objetos de valor:** O Hotel não se responsabiliza por objetos perdidos. Nós recomendamos o uso do cofre no seu quarto.

**Pequeno-almoço:** O buffet é servido no Luca's Rooftop Restaurante, piso 4, das 8h00 - 10h30.

**Piscina:** Localiza-se no piso 5 e está aberta das 9h00 - 20h00. Horário pode alterar consoante o estado do tempo.

**Polícia de Segurança:** Tel. +351-282-762-930

**Posto de Turismo:** Situa-se no centro de Lagos, na Praça Gil Eanes. Para mais informações sobre horários, contate a receção.

[www.turismoalgarve.pt](http://www.turismoalgarve.pt)

**Prevenção contra incêndio:**

Existe sistema de alarme em todas as zonas.

Consulte o plano de emergência na porta do quarto.

Tenha sempre em local bem identificado, a sua documentação pessoal.

**Serviço de Despertar:** Pedir na Receção.

**Telefone:** Marque o 9 para ligar para a Receção.

**Transferes:** Organizamos transferes privados. Por favor contactar a Receção, antecipadamente, para reservas.

**Toalhas de Praia:** estão à sua disposição na Receção. É necessário deixar um depósito que será devolvido no ato da entrega da toalha.

**REGULAMENTO INTERNO**

- Solicitamos o máximo cuidado com os pertences do hotel. Qualquer dano ou extravio será debitado na conta do cliente.
- Não é permitido levar para fora as toalhas e mantas dos quartos.
- Aceitam-se cartões: Visa, Master Card e American Express.