



Fiche Informativa



Nous vous accueillons à bras ouverts et vous souhaitons un agréable séjour. Ce répertoire réunit certains des principaux services et des informations concernant notre hôtel et notre ville. Notre personnel de réception est à votre disposition pour répondre à toutes vos questions et vous aider en cas de besoin.

Adaptateurs et transformateurs: Le courant électrique est de 220V au Portugal. Veuillez contacter la réception si vous avez besoin d'un adaptateur ou d'un transformateur.

Aéroport: Situé à Faro, à 85 km de Lagos, soit un trajet d'une heure jusqu'à l'hôtel. Nous pouvons vous proposer un service de navette privé. Pour cela, veuillez contacter notre réception.

Animation: En soirée, le restaurant Luca's Rooftop vous propose une animation musicale quatre jours par semaine.

Assistance médicale / Hôpital: Si vous avez besoin d'être vu par un médecin, contactez notre réception. Il existe hôpitaux à Lagos.

Banques: Veuillez contacter notre réception pour connaître les horaires d'ouverture et la localisation de la banque la plus proche.

Bars: Luca's Rooftop Le restaurant dispose d'un bar de 12:30 à 00:00, ouvert tous les jours.

Alessandra's bar se trouve à l'entrée de l'hôtel et est ouvert de 13:00 à 21:00, sous réserve des conditions climatiques. Le bar de piscine est ouvert d'avril à novembre, entre 11:00 et 19:00.

Bibliothèque: Vous trouverez une bibliothèque dans le lounge du rez-de-chaussée, où vous pourrez emprunter ou échanger un livre à votre gré.

Bouilloires: Des bouilloires peuvent être fournies sur demande.

Bureau de poste: Le bureau de poste se trouve dans le centre-ville de Lagos. Notre réception se fera un plaisir de faire suivre votre correspondance, au besoin.

Centre culturel de Lagos: Cet espace culturel, situé dans le centre-ville de Lagos, vous propose des expositions et un programme d'événements. Veuillez contacter notre réception pour toute information concernant le programme. www.centroculturaldelagos.wordpress.com

Check-in / Check-out: Le check-in est à partir de 15:00, le check-out, avant 12:00.

Coffre-fort: Toutes les chambres ont un coffre-fort à votre disposition, gratuitement.

Commerce: Les magasins situés dans le centre-ville de Lagos sont ouverts de 09:00 à 13:00 et de 15:00 à 19:00. Il y a également des centres commerciaux à Portimão et à Guia.

Eau: À Lagos, l'eau du robinet est potable et est considérée de très bonne qualité. Vous pourrez également acheter des bouteilles d'eau à la réception ou dans l'un de nos bars.

Excursions: Il existe plusieurs circuits et excursions auxquels vous pourrez prendre part, tant à Lagos (visites de grottes) que dans les environs ou dans des villes plus éloignées. Veuillez contacter notre réception pour de plus amples informations.

Photocopieuse: Ce service est disponible à la réception, sur demande.

Fleuristes: Veuillez contacter notre réception.

Golf: Il existe plusieurs terrains de golfs dans la région. Veuillez contacter notre réception pour de plus amples informations.

Internet: Nous vous offrons un accès wifi dans tout l'hôtel.

Le feu:

Réglez l'alarme et informez la réception. Dirigez-vous vers la sortie en suivant les panneaux.

Utilisez les escaliers, jamais les ascenseurs.

Une fois dehors, rendez-vous au point de rendez-vous convenu.

Location de voitures: Veuillez contacter notre réception pour toute information ou demande de location.

Massage: Veuillez contacter notre réception pour tout rendez-vous.

Messes: Des messes en portugais sont assurées dans les églises de Santa Maria et de São Sebastião. Des messes en anglais sont assurées dans l'église da Luz.

Objets de valeur: Nous ne pourrions être tenus responsables de la perte d'un quelconque objet de valeur dans les chambres ou dans les zones publiques de l'hôtel. Nous vous conseillons de les conserver dans le coffre-fort situé dans votre chambre.

Parking: Il y a un parking public gratuit en face de l'hôtel.

Petit-déjeuner: Le petit-déjeuner est compris dans le prix de la chambre et vous est proposé tous les jours de 08:00 à 10:30 au Luca's Restaurant, situé au 4e étage.

Pharmacies: Notre réception pourra vous indiquer les pharmacies de Lagos, y compris les pharmacies de nuit.

Piscine: La piscine se situe au 5e étage et est ouverte de 09:00 à 20:00. L'horaire peut varier en fonction de la saison et des conditions météorologique.

Fer à repasser: Fournis sur demande.

Point d'information touristique de Lagos:

Le point d'information se trouve dans le centre-ville de Lagos, sur la place Praça Gil Eanes. Veuillez contacter la réception pour obtenir les horaires d'ouverture.

www.turismodalgarve.pt

Police: Numéro de contact de la police de Lagos +351 282 762 930.

Politique non-fumeur: Notre hôtel est non-fumeur. Il n'est permis de fumer qu'à l'extérieur de l'hôtel. Merci pour votre compréhension.

Prévention des incendies:

Il y a un système d'alarme dans tous les domaines.

Consultez le plan d'urgence sur la porte de la chambre.

Ayez toujours votre documentation personnelle dans un endroit bien identifié.

Produits d'accueil: Notre hôtel a adopté certains gestes afin de réduire notre empreinte écologique. Ainsi, les petites bouteilles des produits d'accueil ont été remplacées par des distributeurs rechargeables.

Service d'étage: Les chambres sont nettoyées tous les jours, les draps et les serviettes sont changées au moins deux fois par semaine ou sur demande du client.

Service de réveil: Disponible sur demande à la réception.

Serviettes de plage: Des serviettes de plage sont disponibles à la réception. Nous vous demanderons une caution qui vous sera rendue à la fin de votre séjour.

Téléphone: Pour contacter la réception depuis votre chambre, composez le 9.

Trains: La gare ferroviaire se trouve à 4,5 km de l'hôtel. Pour les horaires et les destinations, veuillez contacter la réception ou consulter le site web des services ferroviaires www.cp.pt

Transfert: Nous organisons des transferts privés. Veuillez contacter la réception.

Transports: Les bus de la ligne bleue circulent tous les jours, passant devant la plage Dona Ana vers divers points de la ville. Un train touristique circule également, de mars à octobre.

Urgences: La sécurité dans notre hôtel est notre principale responsabilité. En cas d'urgence, veuillez contacter la réception ou composer le 112.

RÈGLES GÉNÉRALES:

- Veuillez traiter les équipements de l'hôtel avec soin. Toute perte ou dommage sera facturé au client.
- Ne pas déranger - Veuillez nous prévenir en plaçant l'étiquette à l'extérieure de votre chambre.
- Veuillez laisser les serviettes de chambre dans la chambre.
- Nous acceptons les cartes de crédit suivantes: Visa, MasterCard et American Express