



Libro de Informacion



Con gran placer le damos la bienvenida y le deseamos una estancia agradable. Este directorio enumera algunos de los principales servicios e información que proporcionan nuestro hotel y ciudad. Nuestro equipo de recepción está disponible para responder cualquier pregunta y brindar asistencia.

Adaptadores y transformadores: la corriente eléctrica es de 220V. Favor de ponerse en contacto con recepción si necesita un adaptador, sujeto a disponibilidad.

Aeropuerto: Situado en Faro, a 85 km de Lagos. Tel. 282-800-800.

Agua: el agua del grifo es potable. El agua embotellada se puede obtener en la recepción o en el bar.

Alquiler de coches: Por favor, póngase en contacto con la recepción para información y reservas.

Amenities: el hotel ha tomado medidas para dejar nuestra huella ecológica. Las pequeñas botellas de conveniencia han sido reemplazadas por dispensadores recargables.

Animación: Luca's Rooftop Restaurante ofrece música en vivo cuatro noches de la semana.

Aparcamiento: Hay un aparcamiento público gratuito en frente del hotel.

Bancos: Para saber los horarios de apertura e información del banco más cercano, favor de contactar a recepción.

Bar: Luca's Rooftop Restaurante tiene un bar abierto de 12h30 a 00h00. Alessandra's Bar ubicado en el nivel 0, abierto de 13h00 a 21h00. El bar de la piscina se ubica en el piso 5, está abierto de 11h00 a 19h00, dependiendo del clima.

Biblioteca: Tiene a su disposición un estante en la sala de estar donde se puede utilizar un libro o un cambio a su gusto.

Caja Fuerte: Todas las habitaciones tienen una caja fuerte a su disposición de forma gratuita.

Centro Cultural de Lagos: Ubicado en el centro de Lagos. Para mayor información favor de llamar a la recepción.
www.centroculturaldelagos.wordpress.com

Centro de Turismo de Lagos: Ubicado en el centro de Lagos. Para más información favor de llamar a recepción.
www.turismoalgarve.pt

Check-in: Check-in se realiza a partir de las 15h00 y check-out hasta las 12h00.

Compras: Las tiendas en el centro de Lagos están abiertas de 9h00-13h00 y 15h00-19h00. Hay centros comerciales en Lagos y Guia, con un tiempo más amplio.

Desayuno: El desayuno buffet se sirve en el piso 4, en el restaurante Luca's Rooftop.

Emergencia: La seguridad de nuestros clientes es nuestra mayor responsabilidad. En caso de emergencia, favor de ponerse en contacto con recepción o llame al 112.

Excursiones: Hay una variada selección de excursiones, tanto en Lagos, como en ciudades vecinas o lugares mas distantes. Por favor póngase en contacto con recepción.

Farmacias: La recepción tiene un horario de servicio de farmacia.

Fotocopia: Este servicio está a su disposición en la recepción.

Flores: Por favor póngase en contacto con la recepción.

Fuego:

Configure la alarma y notifique a la recepción.

Diríjase a la salida, siguiendo las indicaciones.

Use las escaleras, nunca los ascensores.

Una vez afuera, vaya al punto de encuentro acordado.

Golf: Hay varios campos de golf en Lagos. Boavista es la más cercana, a 3 km del hotel.

Herbidor eléctrico: están disponibles bajo petición.

Internet: Puede obtener WIFI gratuito en todas las areas del hotel.

Limpeza: Las habitaciones se limpian a diario, con el cambio de toallas y sábanas, al menos dos veces por semana, o cuando el cliente lo solicite.

Masaje: Comuníquese con la recepción para programar.

Médico: Si necesita consultar un doctor, por favor póngase en contacto con la recepción. Lagos cuenta con un hospital.

Misas: Si asiste a misas en Portugués, en las Iglesias de Santa Maria y São Sebastião. Misas en Inglés estan en la Iglesia de la Luz.

No Fumadores: Solo se permite fumar en áreas al aire libre. Gracias por su cooperación.

Objetos de valor: no somos responsables por objetos perdidos. Se recomienda que los huéspedes usen la caja fuerte de su habitación.

Officina Postal: Se encuentra ubicado en el centro de Lagos. La recepción estará encantada de enviar toda la correspondencia que tenga.

Piscina: Situado en el 5o piso y está abierto de 9h00 a 20h00. Los horarios pueden variar según la temporada y las condiciones climáticas.

Policía de Seguridad: Tel. 282-762-930

Prevención de incendios:

Hay un sistema de alarma en todas las áreas.

Consulte el plan de emergencia en la puerta de su habitación.

Mantenga siempre su documentación personal en un lugar bien identificado.

Servicio de despertador: Marque 9 para solicitar la llamada de despertar en la recepción

Planchar: Están disponibles bajo petición.

Teléfono: Para llamar a la recepción marque 9.

Toallas de playa: Las toallas de playa están disponibles en la recepción. Se requiere de un depósito que se devolverá a la entrega de la toalla.

Transferencias: Organizamos traslados privados. Por favor, póngase en contacto con la recepción.

Transporte: Los autobuses de la "Linea Azul" pasan cada hora frente a la playa D.Ana a varios lugares de la ciudad. Un

tren turístico funciona de Marzo a Octubre.

Tren: La estación está a 4.5 km del hotel. Para obtener más información sobre horarios y destinos visite la oficina de boletos en las estaciones o consulte.

www.cp.pt.

REGLAS DEL HOTEL

- Se requiere el máximo cuidado con las pertenencias del hotel. Cualquier pérdida o daño, se cargará a la cuenta del cliente.
- Las toallas de baño e mantas deben permanecer en las habitaciones.
- La corriente eléctrica es 220v
- Las tarjetas de crédito aceptadas son Visa, Master Card e American Express